

INFORME TÈCNIC

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS DE SANT PERE I SANT PAU DE TARRAGONA

En data 1 de desembre de 2017 es va procedir a l'obertura del sobre 1, un cop revisada la documentació presentada en el sobre número 1 es comprova que la documentació presentada per Brócoli S.L i Eulen S.A. Han presentat oferta l'empresa: Brócoli i Eulen S.A. En data 1 de desembre de 2017 es procedeix també a l'obertura del sobre número 2, remetent el seu contingut als tècnics per a la seva avaluació.

El procés de licitació estableix que s'avaluaran exclusivament els criteris tècnics sotmesos a judici de valor (sobre 2) essent 15 punts la puntuació tècnica mínima necessària perquè es tingui en consideració la part econòmica (sobre 3)

La Sra. Noemí Fernández ha realitzat el present informe tècnic en base a les ofertes presentades.

Criteris tècnics amb una puntuació màxima de 30 punts:

- A.1)** Proposta de gestió, organització i seguiment del personal, fins a **6 punts**.
- A.2)** Proposta de productes, etiquetatge i identificació, fins a **5 punts**.
- A.3)** Proposta de gestió de residus, fins a **5 punts**.
- A.4)** Proposta de pla de formació del personal, fins a **5 punts**.
- A.5)** Proposta de mitjans materials, fins a **3 punts**.
- A.6)** Proposta de sistema de coordinació i comunicació amb EMATSA, fins a **3 punts**.
- A.7)** Proposta pla de substitució del personal, capacitat de resposta, fins a **3 punts**.

La puntuació tècnica mínima per continuar el procés de selecció és de 15 punts.

A.1) Proposta de gestió, organització i seguiment del personal:

Es demana informar sobre els mètodes per al seguiment de l'equip de treball i el correcte desenvolupament de la seva feina (6 punts).

Brócoli aporta 6 persones amb formació específica. Es realitzarà una ruta en observació conjuntament amb el tècnic d'EMATSA un cop al mes, del que es derivarà l'informe de supervisió, signat per ambdues parts. El supervisor ha d'assegurar el compliment del contracte. Aporten un aplicatiu de gestió del servei (GEOS), interactiu i immediat amb possibilitat de consulta per part d'EMATSA. Es troba a faltar el detall del seguiment de les tasques que no tenen una periodicitat diària.

Eulen garanteix un seguiment diari durant la posada en marxa del servei i aporta un sistema de gestió del personal intern (VIVO). Mitjançant un llibre-agenda, detall tots els fulls de seguiment, control i incidències, per organitzar i supervisar les tasques. Es troba a faltar una informatització dels fulls de control.

Brócoli: **5 punts**

Eulen: **5 punts**

A.2) Proposta de productes, etiquetatge i identificació:

Es demana la demostració del correcte etiquetatge i identificació de productes, i les característiques dels productes del servei (5 punts).

Brócoli aporta productes segons criteris ambientals i adjunta les fitxes informatives dels productes. Tenen un sistema de dosificació i formació per al personal. Constaten el correcte etiquetatge i identificació dels envasos per evitar accidents. Es troba a faltar el detall del sistema de control d'estoc de producte.

Eulen aporta productes ecològics i concentrats amb un sistema (smartdose) de dosi exacta del producte, integrat en l'ampolla. Adaptació al sistema de gestió de residus d'envasos. Adjunten fitxes informatives dels productes i el sistema de control d'estoc de producte.

Brócoli: **4 punts**

Eulen: **5 punts**

A.3) Proposta de gestió de residus:

Es demana l'aportació d'un pla de gestió de residus generats (5 punts)

Brócoli garanteix la recollida selectiva dels residus, el registre com a productor de residus perillosos i el lliurament a EMATSA dels justificants de la correcta gestió de residus. Identifica els residus perillosos que poden generar.

Eulen realitza recollida selectiva, descriu el procediment a seguir per al personal en matèria de bones pràctiques i garanteix formació en educació mediambiental per a la plantilla de treball.

Brócoli: 4 punts

Eulen: 4 punts

A.4) Proposta de pla de formació del personal:

Es demana l'aportació del pla de formació de l'empresa (5 punts).

Brócoli aporta un pla de formació molt variat en quant no només es centra en aspectes tècnics o de seguretat específics del lloc de treball, sinó que amplia els continguts a matèries generals com igualtat, sensibilització mediambiental, LOPD, habilitats, etc. També detalla la formació específica pel lloc de treball.

Eulen proposa un pla de formació específic pel lloc de treball dirigit a les noves incorporacions, però es troba a faltar una proposta de formació contínua.

Brócoli: 5 punts

Eulen: 4 punts

A.5) Proposta de mitjans materials:

Es demana el detall dels materials que es faran servir per a la realització del servei (3 punts).

Brócoli adjunta fotografies i detall dels materials i maquinària a disposició del personal., així com la neteja i manteniment dels mateixos.

Eulen adjunta fotografies i detall dels materials i maquinària a disposició del personal, i el sistema a usar per tal de garantir la màxima higiene. Posa a disposició un sistema de neteja

de superfícies en alçada, detalla la qualitat dels consumibles i aporta fitxa del procediment de neteja d'oficines i banys.

Brócoli: 2 punts

Eulen: 3 punts

A.6) Proposta de sistema de coordinació i comunicació amb EMATSA:

Es demana l'aportació del sistema de comunicació amb els responsables de servei d'EMATSA (3 punts).

Brócoli aporta un informe mensual, trimestral i anual amb reunions setmanals, mensuals i anuals. Garanteix comunicació diària amb el seu personal i especifica els canals de comunicació habilitats.

Eulen estableix un sistema de comunicació a través d'un portal web on es troba actualitzada tota la documentació del servei i la comunicació d'incidències. Proposa reunions mensuals i anuals de les que es derivarà un informe, i proposa una enquesta de satisfacció del servei. Proposa un sistema informàtic de gestió on es controlin les tasques amb periodicitat no diària, a més d'una bústia de suggeriments i la figura de l'usuari misteriós, com a control de la qualitat del servei.

Brócoli: 2 punts

Eulen: 3 punts

A.7) Proposta pla de substitució del personal, capacitat de resposta:

Es demana l'aportació del pla de substitucions i detall de la capacitat de resposta (3 punts)

Brócoli té personal de guàrdia que li permet donar una cobertura en situacions no planificades en un termini de 30-60 minuts. Aporta el seu pla de gestió de l'absentisme.

Eulen disposa de personal de recolzament per fer front a imprevistos i també compta amb maquinària de neteja de substitució.

Brócoli: 3 punts

Eulen: 3 punts

Un cop avaluades les propostes tècniques presentades per les empreses, es proposa la següent puntuació:

Criteris tècnics	Brócoli	Eulen
Seguiment del personal	5	5
Etiquetatge i identificació de productes	4	5
Gestió de residus	4	4
Pla de formació del personal	5	4
Mitjans materials	2	3
Coordinació i comunicació amb EMATSA	2	3
Substitució del personal	3	3
Total puntuació Tècnica	25	27

Tarragona, 5 de desembre de 2017

Noemí Fernández Mota
Responsable d'Organització i SSL