

EMPRESA MUNICIPAL MIXTA
D'AIGÜES DE TARRAGONA, SA

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DEL
SERVEI DE “LECTURES DE COMPTADORS
D'AIGUA DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ
DE L'ÀMBIT D'EMATSA”**

**FORMA I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ:
PROCEDIMENT OBERT AMB PUBLICITAT AL PERFIL DEL
CONTRACTANT**

C056_17

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE DEL SERVEI DE “LECTURES DE COMPTADORS D’AIGUA DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ DE L’ÀMBIT D’EMATSA”

ÍNDIX

ÍNDIX	1
PRIMERA. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE	2
SEGONA. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS	2
TERCERA. CONTROL DE QUALITAT.....	3
QUARTA. MAQUINÀRIA I EINES.....	3
CINQUENA. PERSONAL DE L’ADJUDICATARI A EFECTES DELS TREBALLS CONTRACTATS	4
SISENA. OBLIGACIONS SOCIALS RESPECTE AL PERSONAL	4
SETENA. NORMATIVA I PREVENCIÓ	4
VUITENA. ACREDITACIONS	5
ANNEX I: LECTURES ANY 2016	6
ANNEX II: OPERATIVA DE REALITZACIÓ DEL SERVEI.....	7
ANNEX III: ACCIONS POSTERIORIS A LES LECTURES	8
ANNEX IV: BONIFICACIONS I PENALITZACIONS.....	9

PRIMERA. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del present contracte la prestació del servei de lectura dels comptadors de subministrament d'aigua instal·lats en els domicilis, indústries i controls del municipi de Tarragona i de l'àmbit de gestió de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, S.A. (en endavant EMATSA) que es detalla a l'**annex 1** del present plec.

El servei inclou a més de la realització de les lectures, la verificació de destins sense comptador i la verificació i comprovació dels subministraments, d'acord amb el calendari de lectures que es detallarà.

SEGONA. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

Lectura de comptadors

L'objecte del servei a realitzar consisteix en la prestació del servei de lectura de comptadors en tots els domicilis, locals, indústries i altres zones on hi hagi subministrament d'aigua de la xarxa de distribució de l'àmbit d'EMATSA.

Periodicitat

Els consums a facturar tindran una periodicitat bimestral. Les lectures es realitzaran de forma continuada seguint el calendari facilitat per EMATSA.

Mitjans materials i tècnics

El mitjà utilitzat per la presa de dades serà mitjançant Terminal Portàtil de Lectura (TPL), carregat amb l'aplicació informàtica de presa de lectures.

L'aplicació informàtica serà la que actualment està implantada a EMATSA. El equip de lectura (actualment hi ha 6 TPL) així com l'aplicació els aportarà EMATSA. L'ampliació, reparació, manteniment i renovació dels esmentats equips anirà a càrrec d'EMATSA.

Durant el període de presentació d'ofertes, els licitadors podran –prèvia concertació de cita- conèixer els citats equips i l'aplicació informàtica en les instal·lacions del Servei d'Aigües.

Mitjans humans

L'Empresa adjudicatària disposarà dels mitjans humans necessaris i suficients per a la realització de les lectures complint amb els objectius que estableix en la seva totalitat el present plec i el plec de clàusules administratives i econòmiques.

Procediment

El servei a desenvolupar consistirà en la visita i examen de l'aparell de mesura en el punt de lectura, consignant en el TPL l'índex de lectura que senyali, fent, si es dóna el cas, les comprovacions que automàticament requereixi el terminal.

Es farà constar l'existència d'anomalies i/o incidències, tant referents a les connexions il·legals (punts de subministrament que no consten en la relació del TPL i no obstant disposen de subministrament d'aigua), a la lectura (absència de consum, local desocupat...), al comptador (comptador parat, vidre trencat, entelat, desprecintat...),

possibles frauds (derivacions anòmales, equips manipulats..) o als consums (excés de consum indicant la possible causa, manca de consum indicant la possible causa) donant immediat avís al seu interlocutor d'EMATSA, perquè adopti les mesures oportunes i realitzar fotografies de les lectures anòmales com a prova fefaent de l'anomalia, igual que d'instal·lacions amb característiques anòmales.

En cas de ser necessari, es sol·licitarà la inspecció de lectures, comptadors, escomeses, etc. per identificar la seva situació i/o estat.

L'adjudicatari podrà proposar noves incidències i/o rutes de lectures que permetin una millor gestió del contracte que hauran de ser expressament acceptades per la unitat comercial i de clients d'EMATSA.

En cas de que la informació de la ubicació del comptador (paret, arqueta, interior, bateria, etc...) indicada al terminal no sigui correcta, s'informarà a EMATSA de la ubicació correcta.

En els casos que per absència, no hagi estat possible efectuar la lectura de comptadors situats en el domicili de l'abonat, es disposarà una nota d'avís perquè l'usuari pugui facilitar la lectura del seu comptador a EMATSA. El lector transcriurà clarament en l'avís la referència fixa de l'abonat, per facilitar la seva correcta identificació. Aquesta nota d'avís la facilitarà l'adjudicatari.

Comunicació de dades

EMATSA serà la responsable, a través dels col·laboradors de lectura i inspecció, de la càrrega i descàrrega de rutes i lectures des de l'ordinador instal·lat en l'oficina d'EMATSA.

Horaris

Per la realització de les lectures dels comptadors, l'empresa haurà d'assumir la totalitat del calendari presentat per EMATSA.

TERCERA. CONTROL DE QUALITAT

Per garantir el nivell de qualitat desitjable per ambdues parts, l'adjudicatari accepta que EMATSA nomeni un o més inspectors per la comprovació de la correcció i veracitat de les lectures i resta de treballs realitzats per l'adjudicatari.

L'adjudicatari i EMATSA, representada per cada un dels interlocutors designats, es comunicaran per escrit mútuament les errades detectades en la prestació i recepció del servei amb l'objecte de realitzar les verificacions necessàries per ambdues parts i emprendre si fos necessari, les mesures correctores oportunes.

QUARTA. MAQUINÀRIA I EINES

Tota la maquinària, vehicles, eines i mesures de seguretat que siguin necessaris per la realització dels serveis contractats seran adequats per desenvolupar les tasques descrites en el present plec de condicions, estaran en perfecte estat d'ús en la forma establerta en la normativa legal vigent i correran a càrrec de l'adjudicatari.

El personal que desenvolupi els serveis estarà a més equipat en tot moment amb les eines i mitjans mecànics, de transport i de seguretat que siguin necessaris.

CINQUENA. PERSONAL DE L'ADJUDICATARI A EFECTES DELS TREBALLS CONTRACTATS

Per el desenvolupament i la bona execució dels serveis objecte d'aquest concurs, l'adjudicatari disposarà de manera ininterrompuda de personal amb capacitat, competència i pràctica necessàries per la bona realització dels mateixos.

EMATSA es reserva el dret de proposar a l'adjudicatari la retirada de l'execució dels serveis contractats, d'aquell o aquells empleats que per raons comprovades de qualificació, actitud o confidencialitat estimi convenient.

SISENA. OBLIGACIONS SOCIALS RESPECTE AL PERSONAL

L'adjudicatari es compromet a estar en tot moment al corrent de pagament de les quotes d'Assegurances Socials i Accidents de Treball corresponents als treballadors que participen en els serveis contractats.

Igualment l'adjudicatari s'obliga a complir tot el què disposa la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i demès normativa aplicable a l'execució dels serveis contractats.

SETENA. NORMATIVA I PREVENCIÓ

L'adjudicatari, una vegada signat el contracte, disposarà de 15 dies per a l'elaboració de l'avaluació dels riscos laborals la qual haurà de ser específica a les tasques que es desenvoluparan en el present contracte. Tota la documentació estarà exposada a l'eina bàsica de la coordinació d'activitats preventives. No es podran executar les tasques fins que la documentació requerida no estigui correctament exposada, complimentada i validada pel responsable de prevenció d'EMATSA.

Els costos que es puguin derivar de la informació en dita plataforma aniran a càrrec del contractista conforme allò que es disposa a la clàusula 10.1.g) del plec de clàusules administratives i econòmiques.

El contracte quedarà sense efecte si no s'aporta la documentació necessària o no compleix la normativa vigent en matèria de prevenció.

Qualsevol modificació sobre el sistema de treball que afecti les determinacions previstes a l'avaluació inicial, haurà de ser sotmès també a l'aprovació per part d'EMATSA.

Cal que tot el personal porti les EPI's adients per desenvolupar les seves tasques.

VUITENA. ACREDITACIONS

Respecte als treballadors que desenvolupin treballs per a la consecució de l'objecte del contracte, l'adjudicatari aportarà a EMATSA l'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social i en la Mútua d'accidents de treball i malalties professionals i certificació que acrediti la no existència de deutes per cotitzacions a l'esmentat organisme. Igualment, posarà a disposició d'EMATSA còpia del llibre de matrícula del personal o document que el substitueixi, en el qual hauran de figurar tots els treballadors destinats en la prestació dels serveis objecte de la present contractació, així com còpia dels models de cotització TC-2 o els que els substitueixin, en els quals haurà de constar la situació d'alta de tots els treballadors empleats en la prestació dels serveis.

Tarragona, 14 de novembre de 2017

ANNEX I: LECTURES ANY 2016

Àmbit EMATSA	Tarragona i barris Els Pallaresos La Canonja El Catllar
JORNADES DE TREBALL	567
TOTAL LECTURES ANY 2016	364.319

ANNEX II: OPERATIVA DE REALITZACIÓ DEL SERVEI

L'adjudicatari rebrà diàriament les dades corresponents als lots, llibres de cada lot, nombre de punts de lectura i zona geogràfica corresponent a cada llibre, per llegir durant la jornada.

S'entén com "llibre" al nom que se li dóna a una relació ordenada geogràficament de punts de lectura, i per "lot" el nom que es dóna a cada una de les parts en que estan dividits els recorreguts de lectures de tots els seus clients.

Les dades de cada punt de lectura estan formades per nom i adreça de l'abonat, núm. de pòlissa, núm. de comptador i circumstàncies especials relacionades amb els punts de lectura.

En els casos que s'observi un consum excessiu, els lectors deixaran una notificació d'aquest fet al client.

Els lectors hauran d'incorporar i registrar els codis de cada incidència.

IDENTIFICACIÓ DELS LECTORS:

Durant la realització del servei, els lectors, en tot moment hauran de portar carnets d'identificació.

L'adjudicatari es fa responsable de la custòdia dels carnets, de la creació i el manteniment d'un registre de les acreditacions lliurades al personal i de la anul·lació i retirada dels carnets en cas que sigui necessari. Aquests carnets es personalitzaran amb el número de carnet d'identitat, data de caducitat del carnet i fotografia dels interessats i els remetrà a EMATSA perquè els pugui segellar en cada moment.

ANNEX III: ACCIONS POSTERIORIS A LES LECTURES

A l'inici de la jornada es procedeix a bolcar el contingut dels terminals portàtils dels lectors i emetre els llistats de control de cada lector que permeten analitzar els següents aspectes:

- a) Llistat de lectures completes:
Per cada punt de lectura el terminal portàtil conté les següents dades:
-Nom, adreça, núm. de pòlissa del client, núm. de comptador, localització (bateria o habitatge).
- b) Llistat de marques avançades:
Resum de les lectures iguals o inferiors a la última lectura efectuada. Permet detectar possibles canvis de comptador i si ha estat anotada aquesta incidència.
- c) Llistat Excés de Consum:
Resum de les lectures superiors a la prevista. Permet informar de possibles fuites d'aigua.
- d) Llistat de missatges:
Llistat de les lectures amb missatges complementaris, codis de modificació i de situacions anòmales.

ANNEX IV: BONIFICACIONS I PENALITZACIONS

PENALITZACIONS /BONIFICACIONS PER VOLUM DE LECTURES

En funció del volum de lectures reals expressades en % s'aplicarà segons correspongui el sistema de penalització i/o bonificació que s'indica a continuació, en base al % de lectures reals de l'any anterior:

Increment/Reducció	Reducció	Bonificació
1,5 punts	-4%	+4%
2,5 punts	-7%	+7%
3,5 punts	-10%	+10%
4,5 punts	-15%	+15%

No es tindran en compte a efectes del càlcul les variacions del nombre de comptadors integrants del parc.

LLIURAMENT DE LECTURES FORA DE TERMINI

Les lectures que es lliurin fora de termini, és a dir, en un termini superior a 48 hores, no es pagaran i es penalitzaran:

Fins el 5% de lectures del dia fora de termini: un 10% de deducció en el preu de tota la unitat de treball diari.

Del 5% al 15% de lectures del dia fora de termini: un 20% de deducció en el preu de tota la unitat de treball diari.

Del 15% al 25% de lectures del dia fora de termini: un 40% de deducció en el preu de tota la unitat de treball diari.

Superior al 25% del total de lectures del dia fora de termini: Motiu de rescissió del contracte i lectura a 0€.

ERROR DE LECTURES

0-1%	No penalitzat
1%-3%	5% de deducció en el preu de tota la unitat de treball diari
3%-6%	10% de deducció en el preu de tota la unitat de treball diari
>6%	Motiu de rescissió de contracte i lectura a 0€

ES CONSIDERARAN NO REALITZADES AQUELLES LECTURES EN LES QUE S'OBSERVI:

ET: Comptador enterrat
CA: Cadenat no empresa
CD: Tancant
CU: Canvi d'ubicació
NA: No obren, no deixen passar
NC: No Comprovable
NE: No trobat
ND: No deixen llegir
NV: No visible
NL: No llegend
NY: No clau