

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PLANIFICACIÓ I EXECUCIÓ DEL PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL

En data 26 de juliol de 2017 es procedeix a l'obertura del sobre número 2, remetent el seu contingut a qui subscriu per a la seva avaluació.

S'han presentat i admès tres proposicions:

- MARCEL RUBIO GIRONA (L'Alzina).
- AQUA DEVELOPMENT NETWORK, SA (Escola de l'Aigua).
- SM, SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, SL (Sistemas medioambientales).

Al plec de clàusules administratives regulador de la present contractació, s'han fixat els següents criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor, amb una puntuació màxima de 50 punts:

- Proposta d'activitat comercial i de planificació dels tallers i de les visites a les instal·lacions d'EMATSA **25 punts**.
- Coneixement de l'estructura educativa i d'associacionisme veïnal dels municipis de l'àmbit territorial objecte del contracte **15 punts**.
- Proposta de memòria de seguiment i valoració de les activitats formatives **5 punts**.
- Proposta de memòria de seguiment i valoració de les visites de la ciutadania **5 punts**.

Proposta d'activitat comercial i de planificació dels tallers i de les visites a les instal·lacions d'EMATSA

Es valoren els mètodes comercials emprats per a l'oferiment dels serveis i el sistema de planificació de les activitats.

L'Alzina especifica el procediment que seguirà per establir contacte amb els diferents objectius de les activitats. Per les escoles es farà difusió per mail, web, xarxes socials i programa educatiu propi, i s'identificarà un únic interlocutor; posteriorment ronda de trucades. En el cas de la ciutadania es contactarà directament per mail, a través de les regidories dels ajuntaments i a través dels mitjans de comunicació. Per tal de planificar les visites, es portarà un full de control que es farà arribar a EMATSA, es coordinarà l'empresa de transports (que ja estan identificades i de les que s'acredita coneixement). Està molt ben identificat el contingut de les activitats, el temps que suposa, la gestió del transport i la comunicació amb els responsables dels centres o associacions.

L'activitat comercial és molt directa i dirigida, es tenen molt identificats els continguts, els interlocutors i el funcionament amb les empreses de transport i els col·lectius. No hi ha creació de canals específics.

L'Escola de l'Aigua centra l'activitat comercial en un primer establiment d'objectius, la difusió es farà a través de web ajuntaments, web escoles verdes, dossier d'activitats pedagògiques, articles, mailing amb software de seguiment, fulletó i xarxes socials. Per tal de fer el seguiment d'aquestes accions es farà una notícia bimensual, trucades telefòniques, visita presencial mensual, difusió de xifres, jornada divulgativa per al professorat i s'entregarà una memòria d'activitat comercial.

Per planificar les activitats s'identificaran els rols dels equips i els assessors pedagògics, reunions mensuals amb EMATSA, es crearà una comunitat de treball online, carpeta i calendari digital compartit amb EMATSA, planificació virtual de reunions a distància i un procediment de gestió de reserves.

Es creen molts canals i s'amplia molt el radi d'acció, ajudant a una gran difusió. Es proposa la creació de moltes eines de seguiment de l'activitat i planificació amb l'assistència d'EMATSA, la qual cosa pot suposar una relativa pèrdua d'operativitat. No acredita coneixement en gestió de transports locals.

Sistemas Medioambientales proposa unes jornades de formació inicial per al personal implicat i reunions mensuals de seguiment. Es crearà una base de dades de contacte amb els centres educatius, primera presa de contacte telefònica i enviament de mail i cartes (optatiu per reducció de paper). Per fer-ne difusió es proposa una campanya telefònica, una newsletter mensual, incloure la informació a la web d'EMATSA, crear un telèfon i mail específic i un equip de treball concret per al servei.

Per tal de realitzar la planificació de les activitats, proposen crear un full de sol·licitud, Google calendar compartit i gestió dels transports.

Té en compte la formació inicial del personal, identificació dels objectius i operativa. No acredita coneixement en gestió dels transports.

Tenint en compte el detall de les diferents propostes, la planificació proposada, la capacitat de concreció, i el coneixement en la gestió de mitjans de transport locals, es proposa l'atorgament de la puntuació següent:

Alzina: 20 punts

Escola de l'Aigua: 20 punts

Sistemas Medioambientales: 15 punts

Coneixement de l'estructura educativa i d'associacionisme veïnal dels municipis de l'àmbit territorial objecte del contracte

Es valoren el coneixement del teixit educatiu i associatiu en aquests municipis de l'àmbit territorial de contracte (15 punts).

L'Alzina acredita coneixement en l'oferta a escoles del territori objectiu i realització de diferents activitats anuals. Així mateix ha realitzat visites a l'EDAR i tallers a les escoles i visites de la ciutadania. Es comprometen a fer arribar la informació a tots els centres educatius i a llistar i actualitzar les dades de totes les entitats dels municipis sol·licitats, si bé a la seva proposta no les identifiquen.

L'Escola de l'Aigua realitza una proposta i llista totes les escoles dels municipis objectiu i de les entitats existents, encara que no és exhaustiva. Són els creadors del programa Aqualogia, però no acrediten coneixement de l'aplicació en els municipis de l'àmbit territorial objecte de la licitació.

Sistemas Medioambientales presenta un llistat exhaustiu de tots els centres i associacions dels municipis de l'àmbit territorial objecte de la licitació, identificant dades de contacte. Acrediten experiència en un centre ocupacional de Tarragona, però no disposen de contactes establerts amb centres dels municipis de la zona.

Tenint en compte les dades indicades, es proposa l'atorgament de la puntuació següent:

Alzina:	10 punts
Escola de l'Aigua:	10 punts
Sistemas Medioambientales:	10 punts

Proposta de memòria de seguiment i valoració de les activitats formatives:

Es valoren les eines que es faran servir per mesurar la satisfacció de les activitats formatives amb els centres educatius i per al seguiment del programa (5 punts).

L'Alzina proposa: al setembre presentar informe sobre el llistat d'escoles contactades i les trucades realitzades, calendari amb les activitats acordades. De manera periòdica: fotografies de les activitats per les xarxes socials, comunicat d'incidències. De manera mensual modificacions de dates, incidències del mes anterior i gestió d'accessos. Al finalitzar el període, memòria del curs acadèmic en format estadístic, informe de satisfacció del programa a través dels resultats de les enquestes i memòria de millores proposades per l'exercici següent.

L'Escola de l'Aigua proposa l'elaboració d'una memòria en procés continu amb l'establiment d'indicadors i criteris de seguiment que s'especifiquen. S'identifica la creació de diferents eines encaminades a obtenir informació sobre la satisfacció de les jornades. També es proposa la figura del client ocult. Es proposa l'entrega de diferents informes: mensual, quadrimestral i anual (memòria). Proposen un control en matèria de SSL i entrega de la informació corresponent. Proposta de memòria final amb el resum de totes les accions dutes a terme i propostes de millora.

Sistemas Medioambientales proposa qüestionaris d'avaluació de la satisfacció per tutors i educadors, que es buidaran mitjançant aplicació informàtica i es presentarà informe amb gràfiques i indicadors per la millora contínua. Es proposa una memòria anual amb totes les dades de les activitats, model de les eines emprades i dades dels indicadors analitzats.

Tenint en compte les dades indicades, es proposa l'atorgament de la puntuació següent:

Alzina:	5 punts
Escola de l'Aigua:	5 punts
Sistemas Medioambientales:	5 punts

Proposta de memòria de seguiment i valoració de les visites de la ciutadania:

Es valoren les eines que es faran servir per valorar la satisfacció de les activitats amb la ciutadania i per al seguiment del programa (5 punts).

L'Alzina proposa el mateix mètode de seguiment detallat anteriorment.

L'Escola de l'Aigua proposa el mateix mètode de seguiment detallat anteriorment.

Sistemas Medioambientales proposa el mateix mètode de seguiment detallat anteriorment adaptat a les entitats associatives.

Tenint en compte les dades indicades, es proposa l'atorgament de la puntuació següent:

Alzina: 4 punts

Escola de l'Aigua: 4 punts

Sistemas Medioambientales: 5 punts

A continuació es resumeixen les propostes de puntuació dels diferents apartats analitzats:

Criteris tècnics	L'Alzina	Escola de l'Aigua	Sistemas Medioambientales
Proposta d'activitat comercial i de planificació dels tallers i de les visites a les instal·lacions d'EMATSA	20	20	15
Coneixement de l'estructura educativa i d'associacionisme veïnal dels municipis de l'àmbit territorial objecte del contracte	10	10	10
Proposta de memòria de seguiment i valoració de les activitats formatives	5	5	5
Proposta de memòria de seguiment i valoració de les visites de la ciutadania	4	4	5
Total puntuació Tècnica	39	39	35

Tarragona, 31 de juliol de 2017

Noemí Fernández

RH i PRL